

Conditions générales d'accès et d'abonnement à l'Agence en Ligne

Direction de l'Eau et de l'Environnement de la CAV

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir le contenu et les conditions d'accès et de fonctionnement à l'Agence en ligne.

1. Conditions d'accès à l'Agence en ligne

La Direction de l'Eau et de l'Environnement de la Communauté d'Agglomération de Vesoul (CAV), met à la disposition de ses abonnés, ci-après désignés «Abonné», un service d'abonnement en ligne, ci-après désigné «l'Agence en ligne».

Ce site est soumis à la loi française. En consultant ce site, l'abonné accepte d'en respecter les conditions d'utilisation telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation.

L'Agence en ligne permet à l'Abonné d'accéder, de visualiser et de gérer son Compte Abonné par internet. Différents services sont mis à sa disposition gratuitement et accessibles à l'adresse <https://portail-eau.vesoul.fr>, 24h/24 et 7j/7, dans les limites fixées par les Conditions Générales d'Utilisation du site.

Pour cela, l'Abonné doit disposer d'un ordinateur, d'une connexion et d'un navigateur internet possédant la configuration adaptée.

2. Conditions d'abonnement en ligne

Pour souscrire en ligne un abonnement au service d'eau potable et d'assainissement, le souscripteur doit accepter les conditions d'abonnement en ligne, décrites ci-dessous.

Le souscripteur désigne toute personne physique ou morale désirant souscrire en ligne un contrat d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement auprès de la CAV.

Si le souscripteur ne souhaite pas accepter les conditions d'abonnement en ligne, ci-dessous, il a la possibilité d'effectuer sa demande d'abonnement auprès du Service Clients, par mail ou par courrier.

Pour pouvoir s'abonner en ligne, il doit demander à ce que son accès aux services d'eau et d'assainissement débute dès sa commande d'abonnement et soit maintenu durant le délai de rétractation (quatorze jours).

Les consommations d'eau effectuées entre la date de la commande et celle de l'éventuelle rétractation seront dues à la CAV.

3. Respect de la protection des données

Les informations recueillies sur l'Agence en Ligne sont strictement réservées à la gestion de l'abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (ouverture d'un contrat, gestion des demandes administratives et des interventions techniques, ...).

La base légale du traitement est le consentement des intéressés.

Le recueil de ces informations conditionne la fourniture des services.

Les données collectées sont conservées pendant la durée de l'abonnement et celle du recouvrement des factures.

Elles sont traitées uniquement par les agents de la Direction de l'Eau et de l'Environnement de la Communauté d'Agglomération de Vesoul.

Vous pouvez vous référer à notre Politique de confidentialité disponible sur l'Agence en ligne, conformément à la loi « Informatique et Libertés ».